



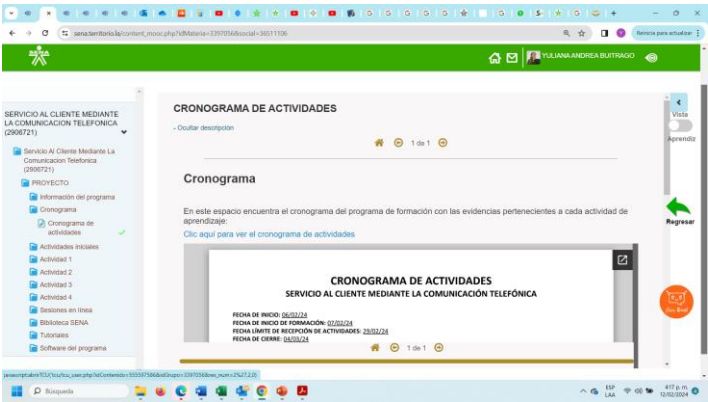
EVIDENCIAS INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ANEXO 1 – EVIDENCIAS

Contratista: Yuliana Andrea Buitrago Gómez
Número de contrato: N° CO1.PCCNTR. 5860102 de 2024
Periodo: Febrero de 2024
Supervisor de contrato: Omar Humberto López Jiménez

A continuación, se evidencian las actividades desarrolladas durante en el mes febrero de 2024:

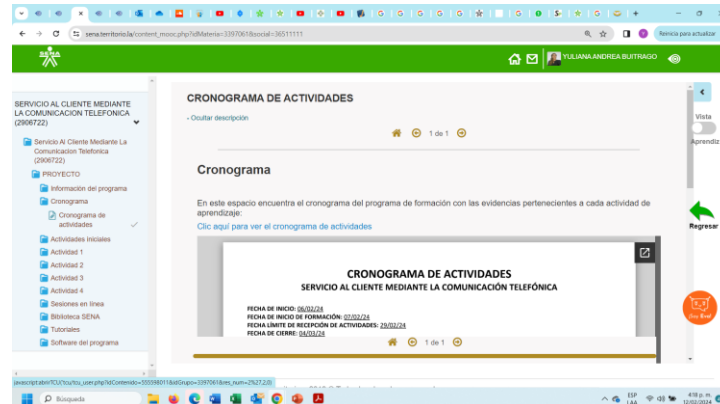
OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y EVIDENCIAS

No	Evidencias Relacionadas	Descripción de Evidencias
1	Las evidencias se relacionan en la obligación N. 3	Véase evidencias en la obligación número 3.
2	<p>Se encuentra disponible para aprendices el Cronograma general del programa conforme a lo establecido en la guía de orientaciones actual:</p> <p>Ficha: 2906721</p> <p>Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica</p> 	Captura de pantalla del alistamiento según la guía GFPI-G-014 Orientación Ambientes Virtuales De Aprendizaje.



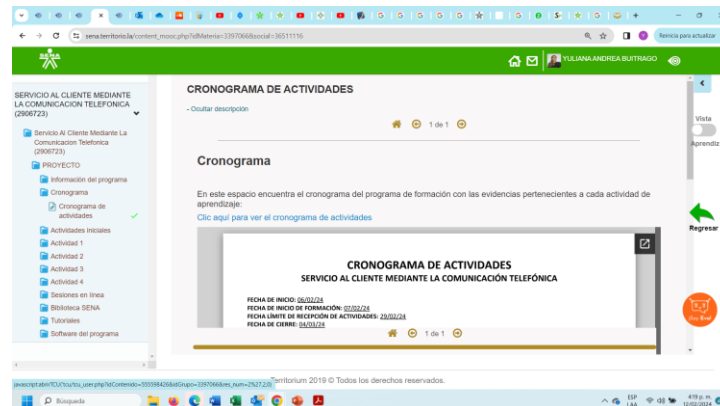
Ficha: 2906722

Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica



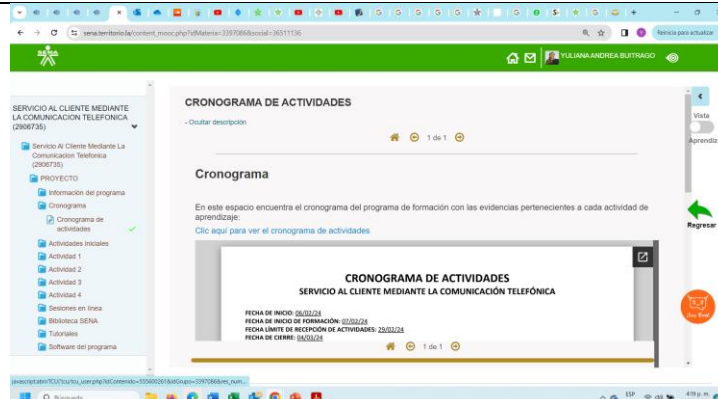
Ficha: 2906723

Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica



Ficha: 2906735

Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica



Lista de chequeo punto 1

No.	Descripción	Puntaje
1	Se encuentra el cronograma de actividades en el sitio "Formación del Cliente" (sección "Bienvenidos al curso") y se encuentra el cronograma de actividades en el sitio "Formación del Cliente" (sección "Bienvenidos al curso") y se encuentra el cronograma de actividades en el sitio "Formación del Cliente" (sección "Bienvenidos al curso").	3
2	Se encuentra el cronograma de actividades en el sitio "Formación del Cliente" (sección "Bienvenidos al curso") y se encuentra el cronograma de actividades en el sitio "Formación del Cliente" (sección "Bienvenidos al curso").	3
3	Se encuentra el cronograma de actividades en el sitio "Formación del Cliente" (sección "Bienvenidos al curso") y se encuentra el cronograma de actividades en el sitio "Formación del Cliente" (sección "Bienvenidos al curso").	3
4	Se encuentra el cronograma de actividades en el sitio "Formación del Cliente" (sección "Bienvenidos al curso") y se encuentra el cronograma de actividades en el sitio "Formación del Cliente" (sección "Bienvenidos al curso").	3
5	Se encuentra el cronograma de actividades en el sitio "Formación del Cliente" (sección "Bienvenidos al curso") y se encuentra el cronograma de actividades en el sitio "Formación del Cliente" (sección "Bienvenidos al curso").	3

Ficha: 2906721

Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica

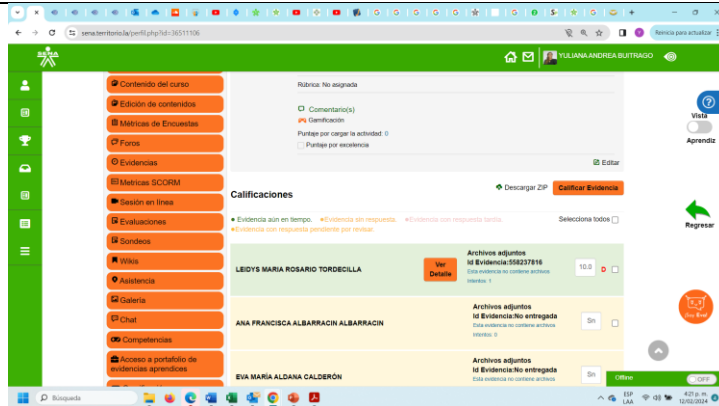
- Anuncios



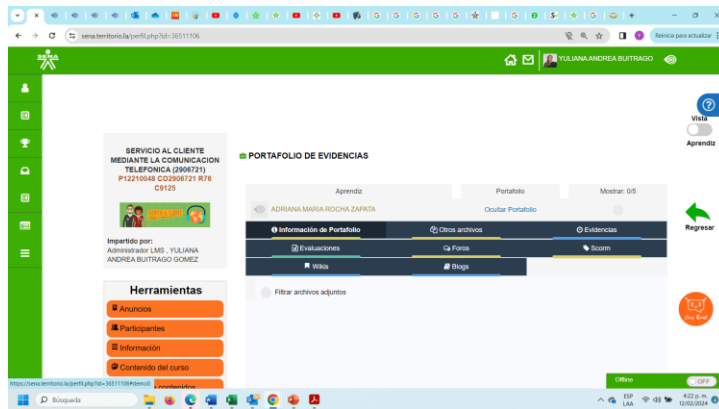
- Evidencia de plataforma (instructor)

Captura de pantalla de:

- Anuncios
- Evidencia de plataforma (instructor)
- Evidencia de plataforma (aprendiz)
- Material de apoyo
- Diagramador generado por SOFIA PLUS (mensual)

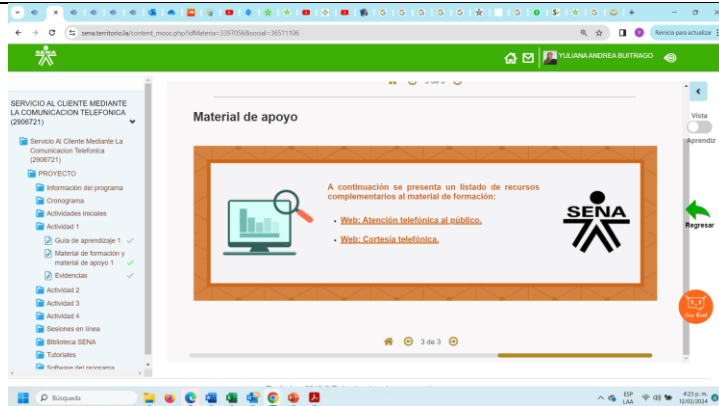


• Evidencia de plataforma(aprendiz)



• Material de apoyo

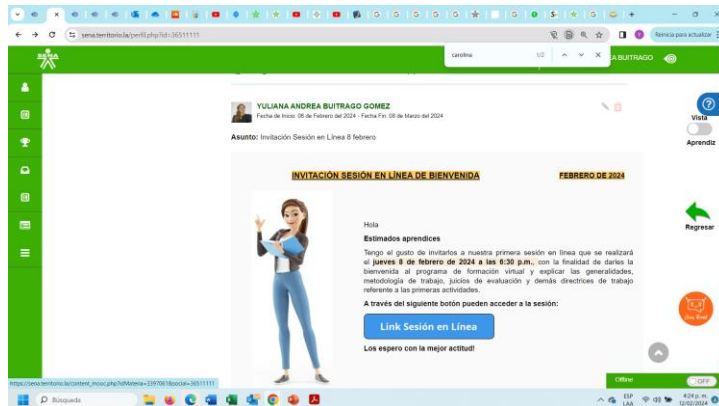




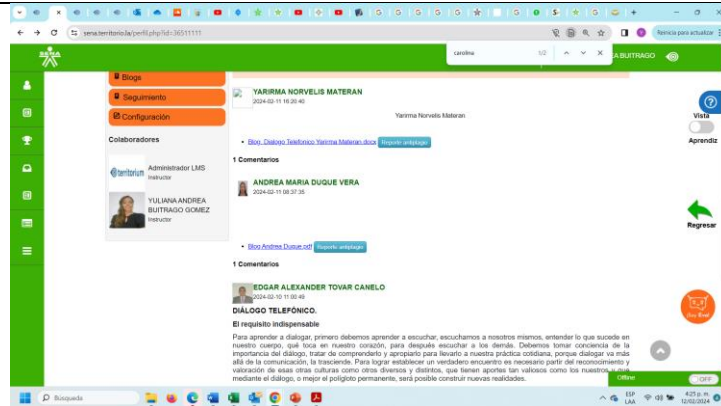
Ficha: 2906722

Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica

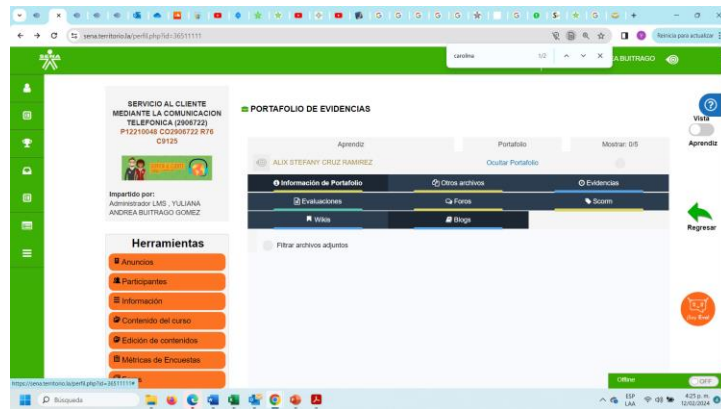
- Anuncios



- Evidencia de plataforma (instructor)



• Evidencia de plataforma(aprendiz)



• Material de apoyo





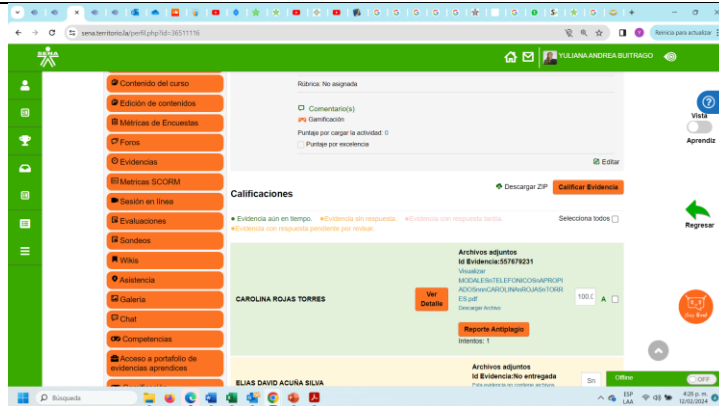
Ficha: 2906723

Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica

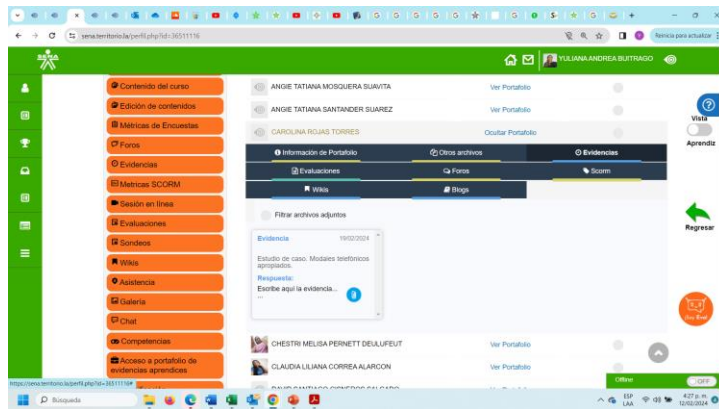
- Anuncios



- Evidencia de plataforma (instructor)

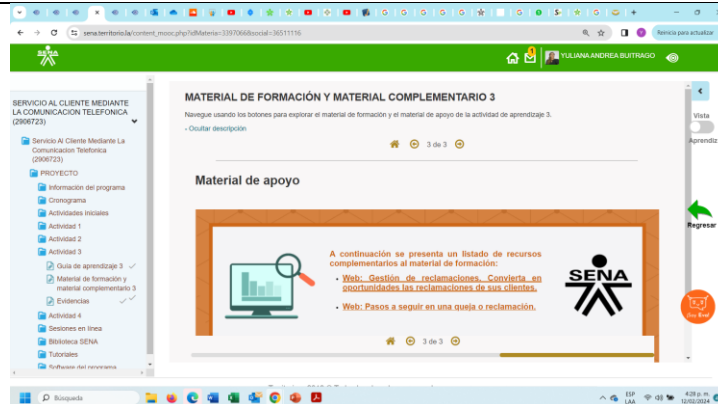


• Evidencia de plataforma(aprendiz)



• Material de apoyo





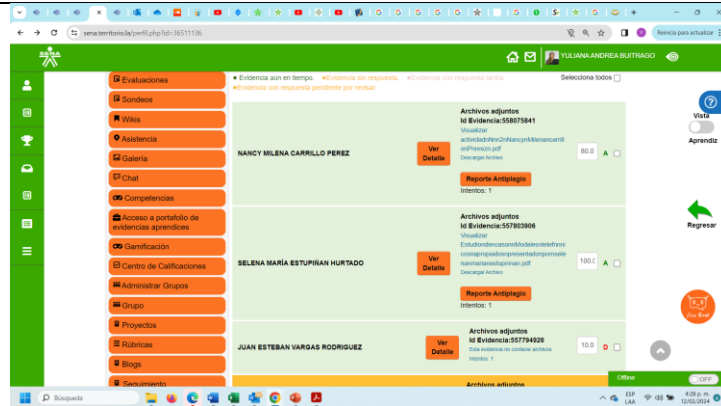
Ficha: 2906735

Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica

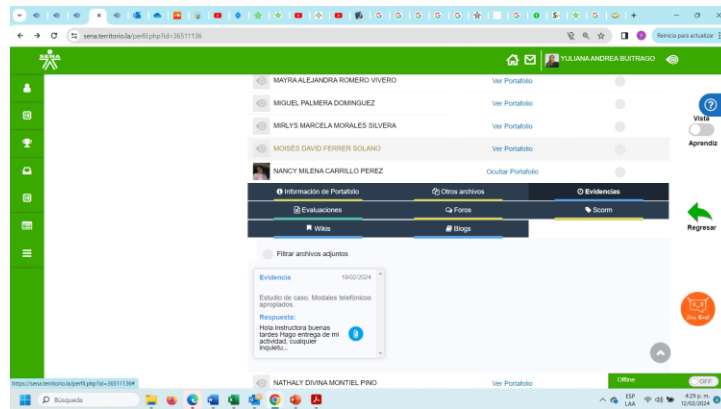
- Anuncios



- Evidencia de plataforma (instructor)

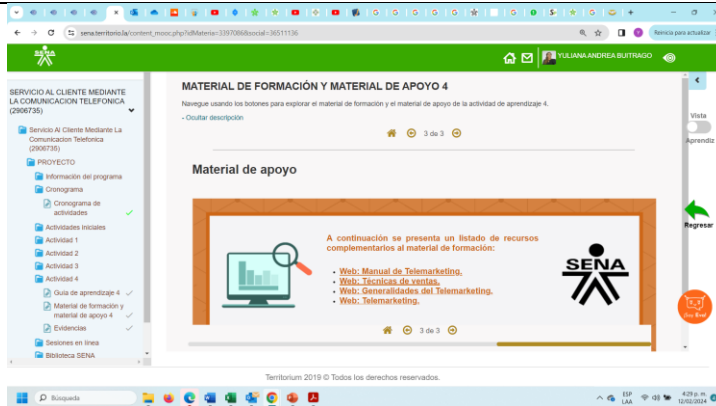


• Evidencia de plataforma(aprendiz)



• Material de apoyo





Diagramador generado por SOFIA PLUS (mensual)

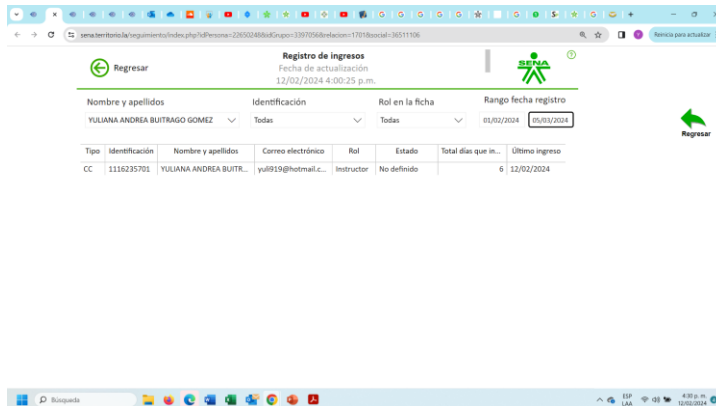
No aplica para el programa de formación complementaria.

Ficha: 2906721

Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica

Captura de pantalla de:

Ingreso de la plataforma Territorium.



Ficha: 2906722

Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica



Nombre y apellidos	Identificación	Rol en la ficha	Rango fecha registro
YULIANA ANDREA BUTRAGO GOMEZ	Todos	Todos	06/02/2024 - 05/03/2024
YULIANA ANDREA BUTRAGO GOMEZ	Correo electrónico	Rol	Estado
YULIANA ANDREA BUTRAGO GOMEZ	yul919@hotmail.c...	Instructor	No definido
YULIANA ANDREA BUTRAGO GOMEZ			
YULIANA ANDREA BUTRAGO GOMEZ			

Ficha: 2906723

Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica

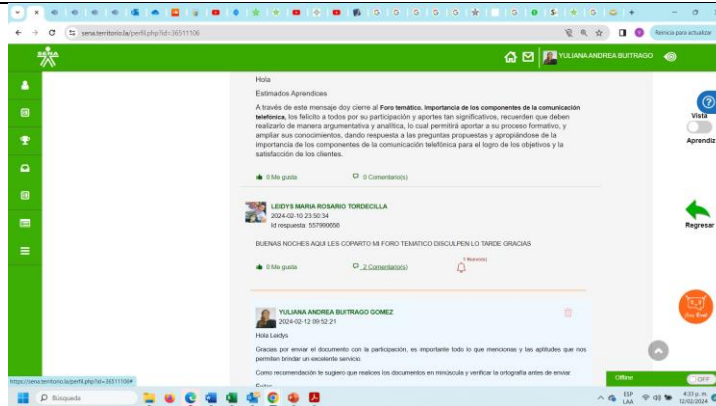
Nombre y apellidos	Identificación	Rol en la ficha	Rango fecha registro
YULIANA ANDREA BUTRAGO GOMEZ	Todos	Todos	06/02/2024 - 05/03/2024
YULIANA ANDREA BUTRAGO GOMEZ	Correo electrónico	Rol	Estado
YULIANA ANDREA BUTRAGO GOMEZ	yul919@hotmail.c...	Instructor	No definido
YULIANA ANDREA BUTRAGO GOMEZ			
YULIANA ANDREA BUTRAGO GOMEZ			

Ficha: 2906735

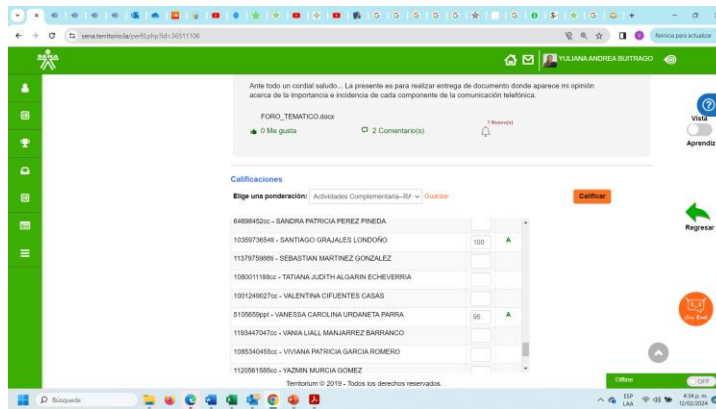
Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica



5	<p>Ficha: 2906721</p> <p>Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica</p> <p>Foro</p>	<p>Captura de pantalla de:</p> <p>Foros, retroalimentación y calificación</p> <p>Retroalimentación</p>



Calificación



Ficha: 2906722

Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica

Foro



Retroalimentación

Calificación

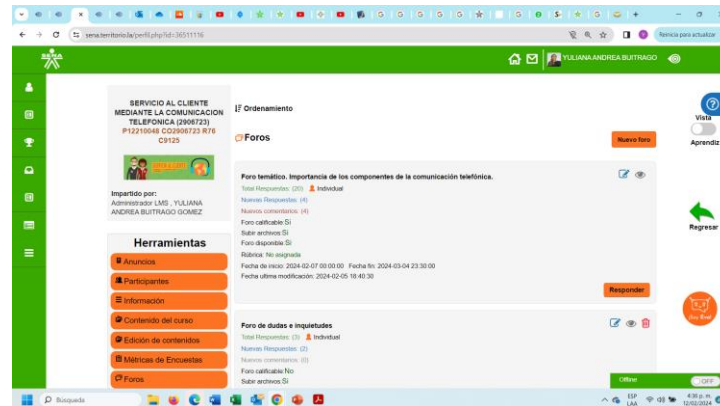
Calificaciones	Elige una ponderación:
1081028846c - ROSA MARIA RAMOS GAMARRA	
1062432076c - SAIR ARIZAL SOTO	95
1111706050c - SANY FABIAN MINA MORENO	95
1080297448c - SANDRA JULIANA MORA RIVERA	
1122519029c - SHARON GERALDINE LOPEZ LARA	
1022094141c - SINDY LORENA VILA ALVAREZ	
0908469pt - YANIRMA NORVELIS MATERAN	90
1100629470c - YENNY LUCIA PATERMINA LOPEZ	100



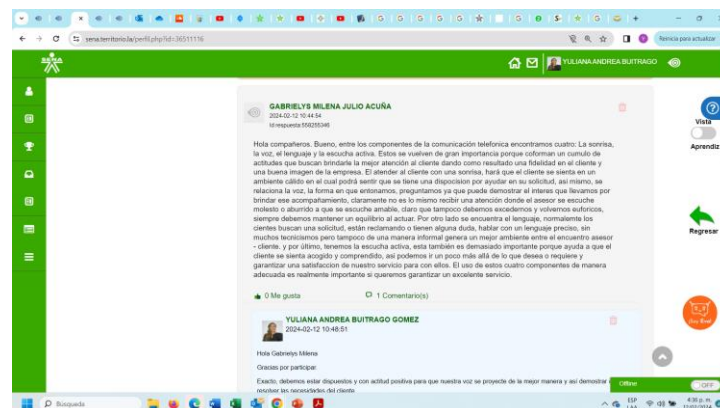
Ficha: 2906723

Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica

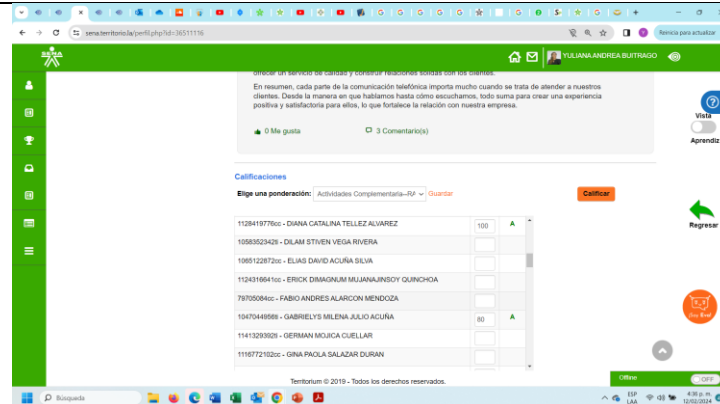
Foro



Retroalimentación



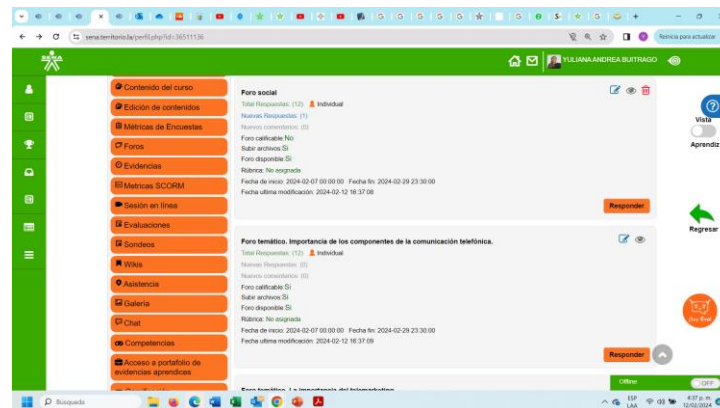
Calificación



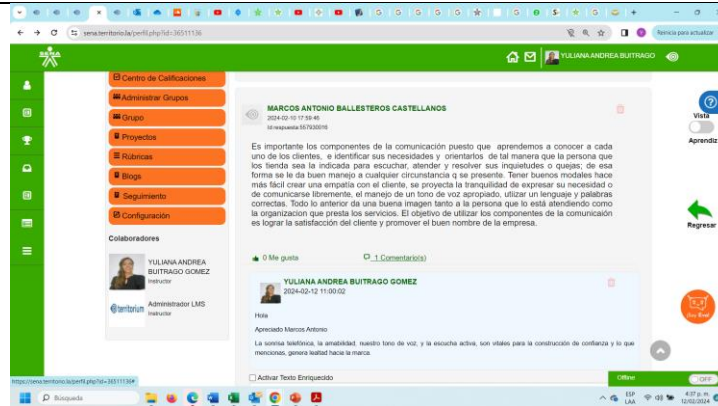
Ficha: 2906735

Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica

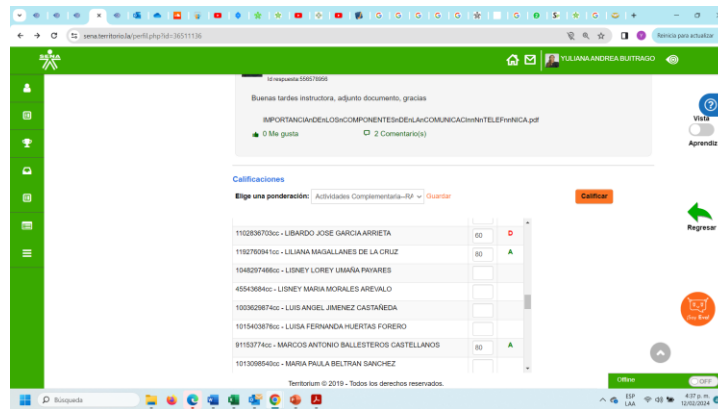
Foro



Retroalimentación



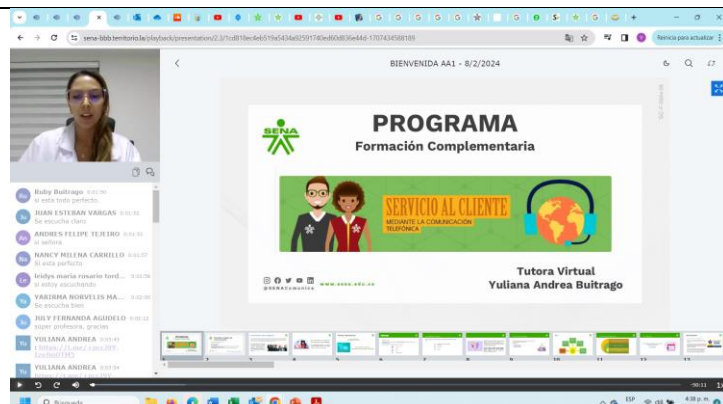
Calificación



Ficha: 2906721

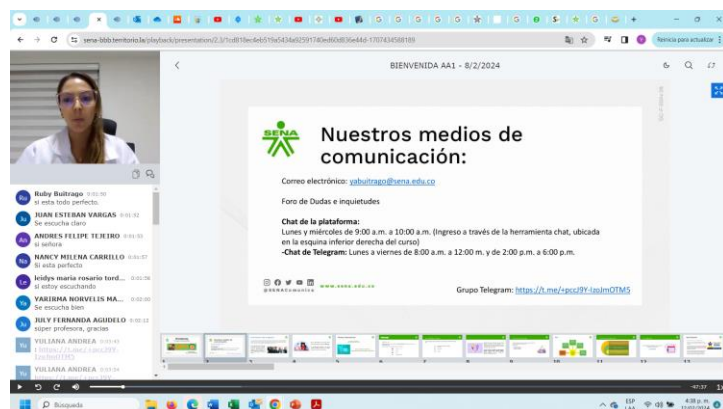
Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica

Captura de pantalla de los encuentros sincrónicos realizados en el mes objeto de cobro.



Ficha: 2906722

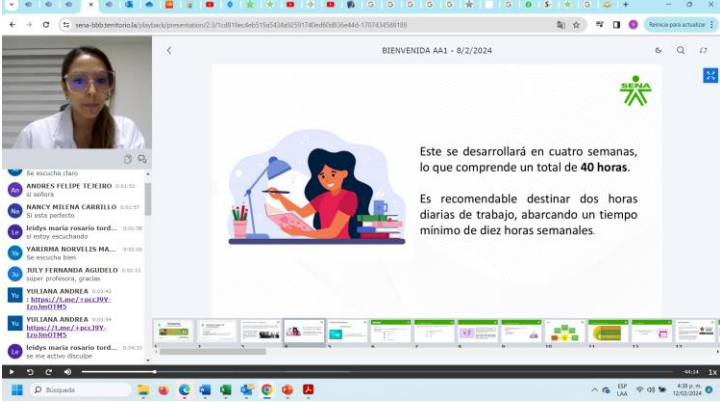
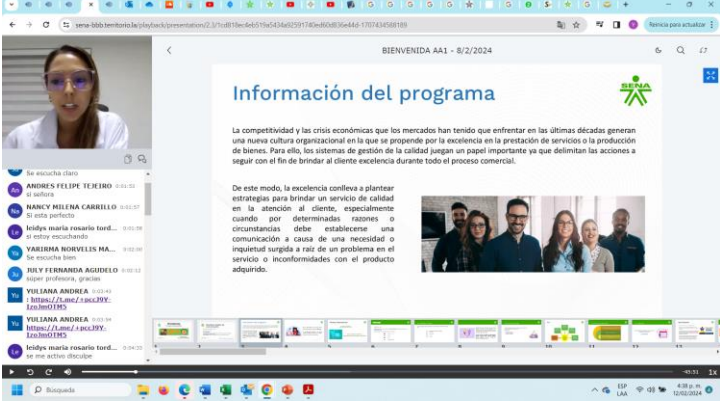
Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica



Ficha: 2906723

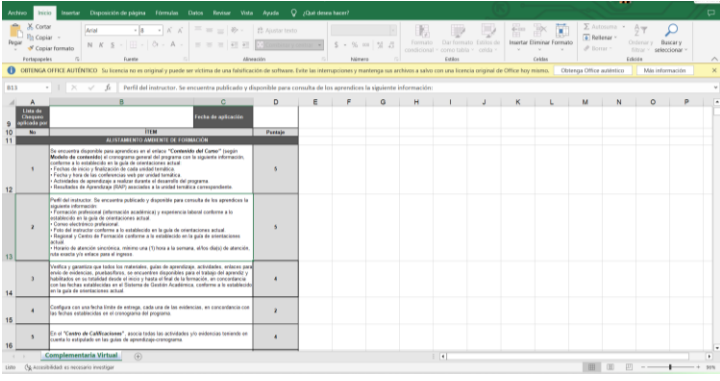
Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica



	 <p>Ficha: 2906735</p> <p>Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica</p> 	
7	<p>Fichas: 2906721 – 2906722 – 2906723 – 2906735</p> <p>Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica</p>	<p>Captura de pantalla de las invitaciones realizadas a los aprendices, utilizando los medios de comunicación disponibles en el ambiente virtual de aprendizaje.</p>



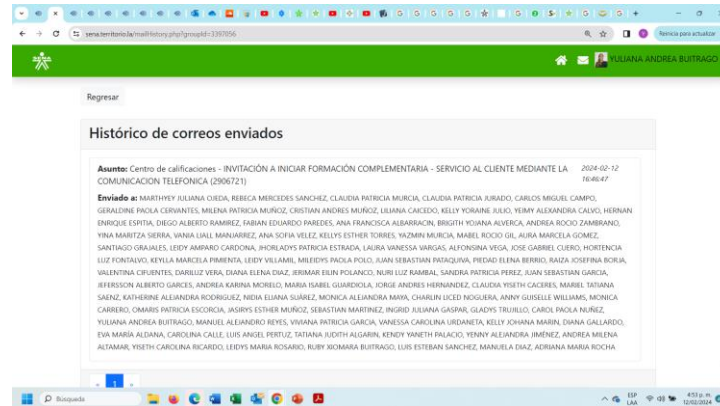
8	No se realiza acciones de cierre y evaluación del programa de formación en el mes objeto de cobro.	No se realiza acciones de cierre durante el mes objeto de cobro.
9	<p>Se encuentra publicado y disponible para consulta el perfil del instructor con toda la información requerida en la lista de chequeo.</p> <p>Fichas: 2906721 – 2906722 – 2906723 - 2906735</p> <p>Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica</p>	Captura de pantalla de la aplicación de la lista de chequeo.

	<p>Lista de chequeo punto 02</p> 	
10	<p>No se realiza seguimiento y corrección a la lista de chequeo durante el mes objeto de cobro, de acuerdo con las indicaciones del nodo.</p>	<p>No se realiza corrección de la lista de chequeo durante el mes objeto de cobro.</p>
11		<p>Registro fotográfico de reunión presencial con Coordinador virtual.</p>
12	<p>Se envían correos electrónicos a través del centro de calificaciones a los aprendices en riesgo, incentivando el inicio y continuación del curso.</p>	<p>Captura de pantalla de la estrategia para la</p>



Ficha: 2906721

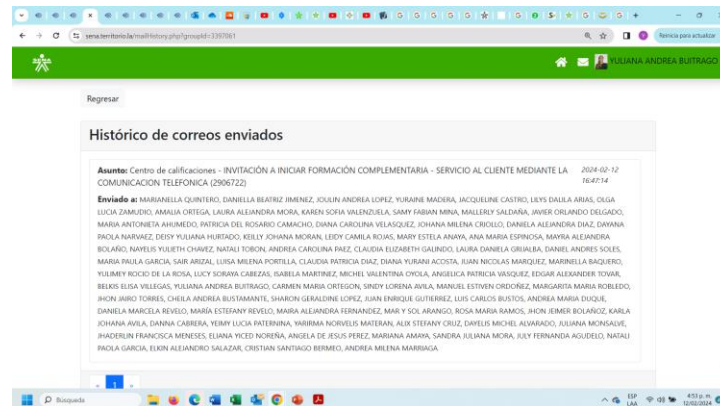
Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica



permanencia de los aprendices.

Ficha: 2906722

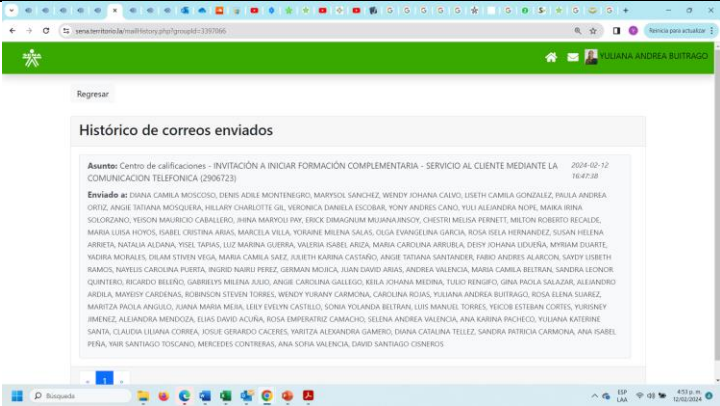
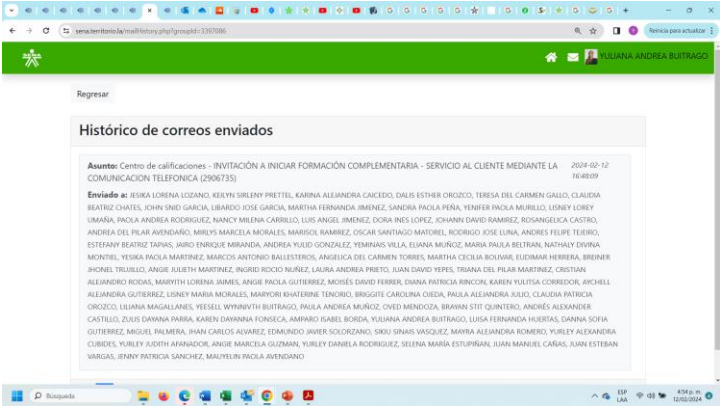
Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica



Ficha: 2906723

Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica



		
	<p>Ficha: 2906735</p> <p>Programa: Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica</p> 	
13	Se elabora informe de acuerdo con lineamientos de la entidad.	Informe contractual GTH-F-062 v 09, planilla de pago con evidencias relacionadas en el presente informe en SECOP II.
14	No se realiza procesos de capacitación virtual en los horarios que el Centro programe para el mejoramiento de los diferentes procesos.	Durante el mes objeto de cobro no se realiza la actividad.



15	<p>Si se realizan procesos de promoción de portafolio de servicio durante el mes objeto de cobro.</p>  <p>10:27 Yo ayer, 12:31 p. m.</p> <p>INSCRIPCIONES FORMACIÓN TITULADA VIRTUAL</p> <p>PRIMER TRIMESTRE 2024</p> <ul style="list-style-type: none">● Técnico Contabilización De Operaciones Comerciales Y financieras. 133130● Tecnólogo Gestión Integral de Transporte 121524● Tecnólogo Coordinación de procesos logísticos 121523● Tecnólogo Análisis y Desarrollo de Software. 228118● Tecnólogo Desarrollo Multimedia y Web 217520● Tecnólogo Desarrollo Publicitario 124108 <table><thead><tr><th>Publicación de la Oferta</th><th>Inscripciones alta demanda</th><th>Inscripciones baja demanda</th></tr></thead><tbody><tr><td>12 de febrero de 2024</td><td>13 al 19 de febrero de 2024</td><td>20 al 22 de febrero de 2024</td></tr></tbody></table> <p>Ingrese a: www.senasofiaplus.edu.co</p>	Publicación de la Oferta	Inscripciones alta demanda	Inscripciones baja demanda	12 de febrero de 2024	13 al 19 de febrero de 2024	20 al 22 de febrero de 2024	<p>Captura de pantalla de la promoción del portafolio.</p>
Publicación de la Oferta	Inscripciones alta demanda	Inscripciones baja demanda						
12 de febrero de 2024	13 al 19 de febrero de 2024	20 al 22 de febrero de 2024						
16	<p>No se participa en Certificación de Normas de Competencia, sugeridas por el centro de formación y/o relacionadas con el proceso de formación profesional integral.</p>	<p>Durante el mes objeto de cobro no se realiza la actividad.</p>						